

【苦情解決による定期公表】

令和4年度 苦情の状況

| | | | |
|-----------|---|------------|-----|
| 令和4年4月1日 | ～ | 令和4年4月30日 | 苦情無 |
| 令和4年5月1日 | ～ | 令和4年5月31日 | 苦情無 |
| 令和4年6月1日 | ～ | 令和4年5月31日 | 苦情無 |
| 令和4年6月1日 | ～ | 令和4年6月30日 | 苦情無 |
| 令和4年7月1日 | ～ | 令和4年7月31日 | 苦情無 |
| 令和4年8月1日 | ～ | 令和4年8月31日 | 苦情無 |
| 令和4年9月1日 | ～ | 令和4年9月30日 | 苦情無 |
| 令和4年10月1日 | ～ | 令和4年10月31日 | 苦情無 |
| 令和4年11月1日 | ～ | 令和4年11月30日 | 苦情無 |

【苦情解決による定期公表】

令和3年度 苦情の状況

| | | | |
|-----------|---|------------|------|
| 令和3年4月1日 | ～ | 令和3年4月30日 | 苦情無 |
| 令和3年5月1日 | ～ | 令和3年5月31日 | 苦情無 |
| 令和3年6月1日 | ～ | 令和3年5月31日 | 苦情無 |
| 令和3年6月1日 | ～ | 令和3年6月30日 | 苦情無 |
| 令和3年7月1日 | ～ | 令和3年7月31日 | 苦情無 |
| 令和3年8月1日 | ～ | 令和3年8月31日 | 苦情無 |
| 令和3年9月1日 | ～ | 令和3年9月30日 | 苦情無 |
| 令和3年10月1日 | ～ | 令和3年10月31日 | 苦情無 |
| 令和3年11月1日 | ～ | 令和3年11月30日 | 苦情無 |
| 令和3年12月1日 | ～ | 令和3年12月31日 | 苦情無 |
| 令和4年1月1日 | ～ | 令和年4月31日 | 苦情無 |
| 令和4年2月1日 | ～ | 令和4年2月28日 | 苦情無 |
| 令和4年3月1日 | ～ | 令和4年3月31日 | 苦情無有 |

【苦情内容】・朝の活動について ・土曜保育について ・アルバムづくりについて
保護者の訴え：忙しく協力出来ない。勤務以外でも預かってもらいたい・保育士に作成してもらいたい。

【経過】3月2日 諸々の訴えがあり、うるま市役所より保護者を交えての話し合いがもたれた。

【結果】朝の活動は義務ではなく、ハイハイ運動を通じて親が自分の子供の発達が把握でき職員とも確認できる重要な場であり、園の伝統となっている。それを求めて入所してくる保護者もいるなど説明を行った。毎回強制ではなく、職員も代わりにやるということで理解したようだった。

土曜保育については、勤務証明書を提出するよう役所から通達文書も配布されているので、土曜日の仕事先から勤務証明書を取得するよう保護者へ要請した。

アルバム作成は、家で仕上げる時間がなく保育士が作成する事は出来ないのかとの問いかけに、これも長年行ってきた行事で出来る範囲で対応して良いので子供の為にと出来る範囲で、と理解を求めた。

その後、保護者との園とが何かあれば遠慮なく直接話す機会を持つことができるよう、お願いした。

【苦情解決による定期公表】

令和2年度 苦情の状況

| | | | |
|-----------|---|------------|-----|
| 令和2年4月1日 | ～ | 令和2年4月30日 | 苦情無 |
| 令和2年5月1日 | ～ | 令和2年5月31日 | 苦情無 |
| 令和2年6月1日 | ～ | 令和2年5月31日 | 苦情無 |
| 令和2年6月1日 | ～ | 令和2年6月30日 | 苦情無 |
| 令和2年7月1日 | ～ | 令和2年7月31日 | 苦情無 |
| 令和2年8月1日 | ～ | 令和2年8月31日 | 苦情無 |
| 令和2年9月1日 | ～ | 令和2年9月30日 | 苦情無 |
| 令和2年10月1日 | ～ | 令和2年10月31日 | 苦情無 |
| 令和2年11月1日 | ～ | 令和2年11月30日 | 苦情無 |
| 令和2年12月1日 | ～ | 令和2年12月31日 | 苦情無 |
| 令和3年1月1日 | ～ | 令和3年1月31日 | 苦情無 |
| 令和3年2月1日 | ～ | 令和3年2月28日 | 苦情無 |
| 令和3年3月1日 | ～ | 令和3年3月31日 | 苦情無 |

平成31年度 苦情の状況

平成31年4月1日 ～ 平成31年4月30日 苦情無
令和元年5月1日 ～ 令和元年5月31日 苦情無
令和元年5月1日 ～ 令和元年5月31日 苦情無
令和元年6月1日 ～ 令和元年6月30日 苦情無
令和元年7月1日 ～ 令和元年7月31日 苦情無
令和元年8月1日 ～ 令和元年8月31日

【苦情の内容】 8月に実施したアンケート調査より

保育園の周辺地域の状況は、住宅が少なく、早朝や夜間など門扉の鉄柵などが低いのでは？
または、監視カメラの設置などどうなっているのか？園より具体的な説明もなくとても不安です。

【具体策】

→9月28日の保護者会において、ご父兄を前に今後の対応策を説明した。
鉄柵の高さを嵩上げすること。本年度10月以降より予定していることなどを説明し理解を頂いた。

令和元年9月1日 ～ 令和元年9月30日 苦情無
令和元年10月1日 ～ 令和元年10月31日 苦情無
令和元年11月1日 ～ 令和元年11月30日 苦情無
令和元年12月1日 ～ 令和元年12月31日 苦情無
令和2年1月1日 ～ 令和2年1月31日 苦情無
令和2年2月1日 ～ 令和2年2月29日 苦情無
令和2年3月1日 ～ 令和2年3月31日 苦情無

【質問】

3月 コロナウエイルスについての、登園の可否について、仕事への報告があるので登園可否を明確にしてもらいたい。

【回答・具体策】

→3月25日 沖縄県のウエイルスに対する指針、うるま市からの公文書通知をもって、保護者へは迅速にアナウンスすることを、会報・クラスだよりで通知した。

【過去の苦情解決】

平成30年度 苦情の状況

平成30年8月1日 ～ 平成30年8月31日 苦情無
平成30年9月1日 ～ 平成30年9月30日 苦情無
平成30年10月1日 ～ 平成30年10月31日 苦情無
平成30年11月1日 ～ 平成30年11月30日 苦情無
平成30年12月1日 ～ 平成30年12月31日 苦情無
平成31年1月1日 ～ 平成31年1月31日 苦情無
平成31年2月1日 ～ 平成31年2月28日 苦情無
平成31年3月1日 ～ 平成31年3月31日

①【苦情の内容】 発生日時 3月末日

苦情解決ポストに 保護者無記名にて、ある担当職員に対して、土曜日の園児預かりについて、勤務がお休みの場合自宅でのお世話をお願いしているが、たまたま仕事だったため、保育園へ子どもを連れてきたが、注意された。おかしいのでは？との問いかけ。

【具体策】

→その後、お便り帳などで納得してもらったが、市内保育園での土曜日の登園取扱に関し文書をお配りする。入園式でも再度、全体の保護者に向けて説明した。